

Mål- og resultatplan



Motorstyrelsen 2026

Indholdsfortegnelse

1.	Skatteministeriets koncernfælles strategiske ramme	2
1.1	Styrelsens kerneopgaver	4
2.	Styrelsens mål	5
2.1	Mål for Motorstyrelsen i 2026	5
3.	Opfølgning på mål	9
3.1	Skabelon for afrapportering	9
4.	Aftale	10

Skatteministeriets koncernfælles strategiske ramme

Alle styrelser i Skatteministeriets koncern bidrager til den fælles kerneopgave: At sikre fundamentet for finansieringen af den offentlige sektor. Retningen for koncernens opgaveløsning er sat gennem fem strategiske mål. Sammen med den fælles kerneopgave og de fire koncernfælles værdier udgør de strategiske mål Skatteministeriets koncernfælles strategiske ramme.

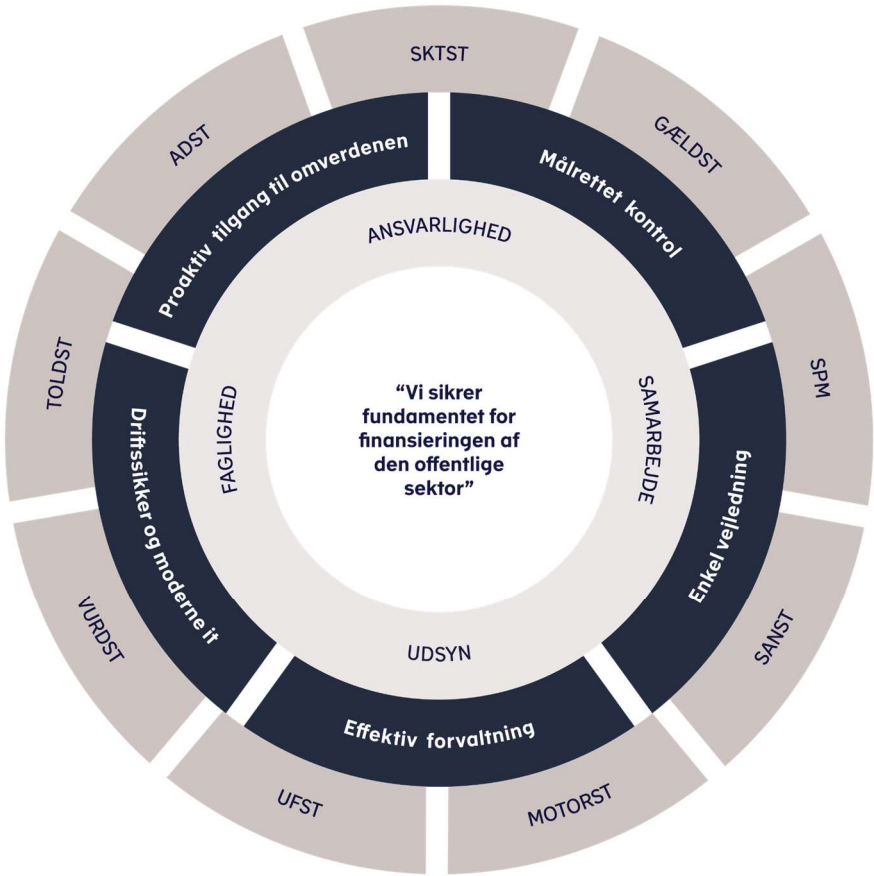
Skatteministeriets koncernfælles strategiske ramme, *jf. figur 1*, udgør et fælles fundament for koncernen og er retningsgivende for de elementer, der indgår i den strategiske mål- og resultatstyring.

Foruden den koncernfælles strategiske ramme har hver styrelse deres egen styrelsesvision, som danner udgangspunkt for de konkrete mål, der indgår i mål- og resultatplanen. Hver styrelse understøtter desuden realiseringen af et eller flere delmål under Skatteministeriets fem strategiske mål. På den måde er der en lige linje fra den fælles strategiske ramme og ned til de enkelte mål, som hver styrelse arbejder efter.

I 2026 vil der på tværs af Skatteministeriets koncern være fokus på implementering af Skatteministeriets nye koncernstrategi, der skal ruste koncernen til fremtidens opgaveløsning, herunder på effektiv anvendelse af ressourcer på tværs af koncernen inden for rammerne.

Endvidere vil der i 2026 fortsat være fokus på at efterleve FN's verdensmål, ligesom der vil være et særligt fokus på grønne, bæredygtige indkøb, som skal bidrage til at efterleve verdensmål nr. 12 "Ansvarligt forbrug og produktion". Ansvar for det koncernfælles arbejde er forankret i Administrations- og Servicestyrelsen, grundet styrelsens tværgående rolle i koncernen på indkøbsområdet.

Figur 1. Koncernfælles strategisk ramme



1.1 Styrelsens kerneopgaver

Motorstyrelsens kerneopgave er at sikre korrekt og effektiv registrering og afgiftsberegning af alle køretøjer.

Motorstyrelsens grundfortælling

Motorstyrelsens opgave er at sikre, at alle motorkøretøjer er registreret korrekt, og at værdifastsættelse og afgiftsberegning sker på et ensartet og gennemskueligt grundlag. Vores arbejde bidrager til et smidigt og velfungerende bilmarked i Danmark til gavn for både forhandlere og bilejere.

Vi tager løbende højde for udviklingen på motorområdet, så vores afgørelser er korrekte og ensartede uanset biltype, ejer- og lejeformer. I vores kontakt med borgere, virksomheder og samarbejdspartnere har vi fokus på at levere en god og sammenhængende kundeoplevelse, der understøttes af digitale løsninger.

Vores medarbejdere følger udviklingen på motorområdet og er løbende i dialog med branchen. Motorstyrelsens medarbejdere er specialister med en høj faglighed, som altid tilstræber at levere grundig sagsbehandling formidlet på en forståelig måde. Både når vi vejleder, og når vi kontrollerer.

Vi tager ansvar, og vi samarbejder – om den samlede opgave og i de daglige beslutninger. Sammen med de andre styrelser under Skatteministeriet sikrer Motorstyrelsen fundamentet for finansieringen af den offentlige sektor.

Styrelsens mål

2.1 Mål for Motorstyrelsen i 2026

For hvert mål er der anført, hvorvidt målet er et koncernfælles mål eller vedrører hhv. udviklingsaktiviteter eller driftsaktiviteter.

Mål 1 Omdømme

Resultatkrav	Resultatet af omdømmemåling, der foretages i 2026, skal som minimum være 3,7 point. Der måles på en skala fra 1-5.
Beskrivelse	Styrelsen skal nyde bred tillid blandt danskerne. Styrelsen skal opfattes som effektiv, pålidelig og kompetent til at løse sin kerneopgave. Der gennemføres en måling af styrelsens omdømme blandt et repræsentativt udsnit af den danske befolkning i lige år. Målingen vil, udover det generelle omdømme, have fokus på danskernes tillid til styrelsen. Målingen gennemføres i 3. kvartal 2026.
Kobling til delmål under Skatteministeriets fem strategiske mål	Målet er koblet til Skatteministeriets strategiske mål 5: <i>Proaktiv tilgang til global udvikling, EU-krav og national lovgivning</i> . Målet bidrager med viden om borgernes og virksomhedernes kendskab og opfattelse af styrelserne.
Tidsdimension for mål	Målet indgår hvert andet år som et koncernfælles mål i mål- og resultatplanen.
Type af mål	Koncernfælles, effektmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal, når resultaterne for omdømmemålingen foreligger.

Mål 2 Kundetilfredshed

Resultatkrav	Resultatet af den løbende måling af tilfredsheden med styrelsens vejledningsindsats skal i gennemsnit minimum være 4 point for telefonbesvarelser og 4 point for mailbesvarelser. Der måles på en skala fra 1-5.
Beskrivelse	Kunderne skal opleve, at styrelsen har en effektiv, pålidelig og kompetent administration, hvor de får en korrekt og ensartet behandling og oplever kundeservice af høj kvalitet. Der foretages løbende målinger af kundetilfredsheden. Målingerne foretages umiddelbart efter, at kontakten med styrelsen har fundet sted. En løbende opfølgning på kundernes tilfredshed bidrager til en vedvarende udvikling af skatteadministrationen og understøtter derved FN's verdensmål 16 om effektive og ansvarlige institutioner.
Kobling til delmål under Skatteministeriets fem strategiske mål	Målet er koblet til Skatteministeriets strategiske mål 2: <i>Enkel og sammenhængende vejledning og kommunikation med borgere og virksomheder i centrum</i> . Målet bidrager med viden om borgernes og virksomhedernes tilfredshed med vejledning på telefon og mail.
Tidsdimension for mål	Målet indgår årligt som et koncernfælles mål i mål- og resultatplanen.
Type af mål	Koncernfælles, effektmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.

Mål 3

Forbedre processer på værdifastsættelsesområdet

Resultatkrav	Motorstyrelsen skal i 2026 have reduceret den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ved værdifastsættelse af køretøjer med 15 pct. i forhold til baseline.
Beskrivelse	Motorstyrelsen værdifastsætter ca. 70.000 køretøjer årligt i forbindelse med blandt andet import og eksport af køretøjer. Gennem øget fokus på at optimere processer på værdifastsættelsesområdet, skal sagsbehandlingstiden reduceres med 15 pct. i forhold til baseline for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 2,7 timer pr. september 2024.
Kobling til delmål under Skatteministeriets fem strategiske mål	Målet er koblet til delmål 3.1: <i>Nedbringelse af sagsbehandlingstider og sagsbeholdninger</i> under Skatteministeriets strategiske mål 3: <i>Korrekt, effektiv og transparent forvaltning</i> . Målet skal danne afsæt for, at sagsbehandlingen på værdifastsættelsesområdet er nedbragt væsentligt inden udgangen af 2027, hvilket forudsættes tilvejebragt gennem effektiviseringer og produktivitetsforbedringer af centrale sagsområder og -processer.
Tidsdimension for mål	Nyt mål i MRP 2026.
Type af mål	Driftsaktivitet, kvalitetsmål
Afrapportering	Målet afrapporteres kvartalsvist.

Mål 4

Øget regelefterlevelse gennem datadrevet risikobaseret kontrol

Resultatkrav	I 2026 skal Motorstyrelsen opnå en træfprocent på 70 pct. blandt risikobaserede kontroller på import- og leasingområdet.
Beskrivelse	Motorstyrelsen skal understøtte høj regelefterlevelse på motorområdet. Motorstyrelsen kontrollerer løbende regelefterlevelsen blandt andet ved at gennemføre kontroller af selvanmeldernes værdifastsættelser og kontrol af, om køretøjer lever op til reglerne for at afregne forholdsmæssig registreringsafgift, eller om køretøjer lever op til reglerne for at være afgiftsfritaget. For at understøtte høj regelefterlevelse forbedrer Motorstyrelsen løbende den risikobaserede udvælgelse af kontroller. Det forventes, at Motorstyrelsen i 2026 gennemfører ca. 3.000 pristjek i forbindelse med leasingaftaler, heraf ca. 1.500 risikobaserede pristjek. Derudover forventes det, at der i 2026 gennemføres ca. 7.500 pristjek af selvanmelderes værdifastsættelser ved brugte importerede køretøjer, heraf ca. 6.000 risikobaserede pristjek. Motorstyrelsen gennemfører derudover risikobaserede kontroller af, om selvanmeldere og selvangivere overholder reglerne på motorområdet, herunder reglerne for indgåelse af leasingaftaler med betaling af forholdsmæssig registreringsafgift. Målet opgøres år til dato.
Kobling til delmål under Skatteministeriets fem strategiske mål	Målet er koblet til delmål 1.2: <i>En fremrykket vejlednings- og kontrolindsats</i> under Skatteministeriets strategiske mål 1: <i>Målrettet kontrol og høj regelefterlevelse</i> . Målet skal understøtte en høj regelefterlevelse på motorområdet og sikre, at de risikobaserede kontroller på import- og leasingområdet målrettes køretøjer, som ikke efterlever reglerne for at afregne forholdsmæssig registreringsafgift eller reglerne for at være afgiftsfritaget.
Tidsdimension for mål	Målet er videreført fra MRP 2025. Målet er dog udvidet, så det inkluderer, om køretøjer lever op til reglerne for at afregne forholdsmæssig registreringsafgift, eller om køretøjer lever op til reglerne for at være afgiftsfritaget.
Type af mål	Driftsaktivitet, kvalitetsmål
Afrapportering	Målet afrapporteres kvartalsvist.

Mål 5

Pristjek af brugte selvanmeldte importerede køretøjer

Resultatkrav	Motorstyrelsen skal foretage pristjek af 15 pct. af selvanmeldte brugte importerede køretøjer.
Beskrivelse	Motorstyrelsen skal understøtte høj regelefterlevelse på motorområdet. Det sker blandt andet ved at kontrollere, om selvanmelderes værdifastsættelser af brugte importerede køretøjer er korrekte. Vurderer Motorstyrelsen, at en selvanmelders værdifastsættelse er fastsat forkert, regulerer Motorstyrelsen værdifastsættelsen, så den korrekte registreringsafgift opkræves. Pristjek af brugte importerede køretøjer omfatter almindeligt brugte importerede køretøjer, som betaler fuld registreringsafgift, tidligere klausulerede køretøjer, som betaler fuld registreringsafgift, og tidligere leasingkøretøjer, som betaler fuld registreringsafgift. Kontroltrykket for pristjek af selvanmelderes brugte importerede køretøjer opgøres som antal afsluttede pristjek i 2026 sammenholdt med antallet af selvanmeldte køretøjer i 2026.
Kobling til delmål under Skatteministeriets fem strategiske mål	Målet er koblet til delmål 1.2: <i>En fremrykket vejlednings- og kontrolindsats</i> under Skatteministeriets strategiske mål 1: <i>Måltrettet kontrol og høj regelefterlevelse</i> . Målet skal understøtte høj regelefterlevelse på motorområdet.
Tidsdimension for mål	Målet er videreført fra MRP 2025.
Type af mål	Driftsaktivitet, outputmål
Afrapportering	Målet afrapporteres kvartalsvist.

Mål 6

Datakvalitet i Motorregistret

Resultatkrav	Motorstyrelsen skal i 2. kvartal have udarbejdet en dataudsøgningsmodel, som kan opgøre omfanget af datafejl i Motorregistret, når importører og synshaller opretter køretøjer i Motorregistret. Opgørelsen skal danne grundlag for adfærdssædende kampagner, som starter i 4. kvartal.
Beskrivelse	Motorstyrelsen skal sikre, at køretøjer er oprettet korrekt og betaler de korrekte afgifter. Korrekt data er en forudsætning herfor. Motorstyrelsen vil derfor i 2026 udarbejde en dataudsøgningsmodel, der skal sikre, at omfanget af fejl, der har betydning for afgifter, ved synshallers og importørers oprettelse af køretøjer i Motorregistret kan opgøres. Konkret udarbejdes en datamodel, der kan identificere, hvor de typiske fejl sker. Motorstyrelsen iværksætter med afsæt i den viden relevante vejledningskampagner målrettet synshaller og importører samt opdaterer brugerfladen af Motorregistret med det formål at mindske antallet af fejlindtastninger. Det betyder, at Motorstyrelsen i 2026 gennemfører følgende milepæle i projektet: 1. Kvartal: Dataudsøgningsmodel er udarbejdet. 2. Kvartal: Datafejl, som sker ifm. synshallers oprettelse af køretøjer, udsøges på baggrund af modellen 4. Kvartal: Gennemførsel af vejledningskampagner målrettet synshaller og importører mhp. at reducere fejl.
Kobling til delmål under Skatteministeriets fem strategiske mål	Målet er koblet til delmål 3.2: <i>Styrket it-understøttelse af forvaltningen</i> under Skatteministeriets strategiske mål 3: <i>Korrekt, effektiv og transparent forvaltning</i> . Målet skal bidrage til, at køretøjer er oprettet korrekt, så de korrekte data fremgår i Motorregistret.
Tidsdimension for mål	Nyt mål i MRP 2026.
Type af mål	Udviklingsaktivitet, aktivitetsmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 2. og 4. kvartal.

Mål 7

Vejafgift for lastbiler mellem 3,5 og 12 ton

Resultatkrav	Motorstyrelsen opdaterer vejledning om fritagelse for vejafgiften for lastbiler mellem 3,5 og 12 ton senest den 1. november 2026. Endvidere udsender Motorstyrelsen orienteringsbreve til alle ejere og brugere af lastbiler mellem 3,5 og 12 ton omfattet af reglerne for km-baseret vejafgift for lastbiler mellem 3,5 og 12 ton senest den 1. december 2026.
Beskrivelse	Motorstyrelsen skal understøtte og tage det forretningsmæssige ansvar for en sikker forretningsmæssig implementering af lov om vejafgift: Km-baseret vejafgift for lastbiler mellem 3,5 og 12 ton pr. 1. januar 2027. Således er Motorstyrelsen ansvarlig for at udsende orienteringsbreve til ejere og brugere af lastbiler mellem 3,5 og 12 ton omfattet af reglerne for km-baseret vejafgift samt sikre korrekt vejledning. Brevene sendes senest den 1. december 2026. Det betyder, at Motorstyrelsen gennem 2026 skal sikre, at: 1. Kvartal: Motorstyrelsen og Udviklings- og Forenklingsstyrelsens kravspecifikationer til systemudvikling er godkendt af leverandør, og leverandør sender endeligt oplæg på systemudvikling inkl. konsekvensvurderingen. 2. Kvartal: Udkast til orienteringsbreve til alle ejere og brugere af lastbiler mellem 3,5 og 12 ton omfattet af reglerne for km-baseret vejafgift er koordineret mellem Motorstyrelsen, Færdselsstyrelsen og Sund og Bælt samt godkendt af projektets styregruppe. 4. Kvartal: Release af systemudvikling i Motorregistret, der understøtter implementering af lovgivning. Udsendelse af orienteringsbreve til alle ejere og brugere af lastbiler mellem 3,5 og 12 ton omfattet af reglerne for km-baseret vejafgift samt Motorstyrelsens vejledning om fritagelse for vejafgiften for lastbiler mellem 3,5 og 12 ton er opdateret. Motorstyrelsen samarbejder med Udviklings- og Forenklingsstyrelsen, Færdselsstyrelsen og Sund & Bælt om den samlede implementering af lov om vejafgift: Km-baseret vejafgift for lastbiler mellem 3,5 og 12 ton. Motorstyrelsens opgaver er blandt andet afhængig af, at it-udviklingen i Udviklings- og Forenklingsstyrelsen sker rettidigt.
Kobling til delmål under Skatteministeriets fem strategiske mål	Målet er koblet til det strategiske mål 2. <i>Enkel og sammenhængende vejledning og kommunikation med borgere og virksomheder i centrum</i> . Målet skal bidrage til, at implementering og systemunderstøttelse af lov om vejafgift (Km-baseret vejafgift for lastbiler mellem 3,5 og 12 ton) implementeres efter planen.
Tidsdimension for mål	Nyt mål i MRP 2026.
Type af mål	Udviklingsaktivitet, aktivitetsmål
Afrapportering	Målet afrapporteres i 4. kvartal.

Opfølgning på mål

3.1 Skabelon for afrapportering

Der vil ske en intern kvartalsvis opfølgning på styrelsens egen målopfyldelse med udgangspunkt i skabelonen i tabellen nedenfor. Opfølgningen afreporteres halvårligt til departementet (i 2. og 4. kvartal).

Skabelon for opfølgning og afrapportering

Nr.	Mål	Resultatkrav	1. – 4. kvartal	Status sidst	År til dato	Årsag/konsekvens	Handling
1	[Beskrivelse af målet]	[Beskrivelse af resultatkrav]	[Resultat for 1. kvartal afreporteres]	[rød/gul / grøn]	[Det samlede resultat år til dato afreporteres]	[Beskrivelse af årsag, hvis status er gul/rød samt konsekvens heraf]	[Beskrivelse af evt. korrigerende handlinger og prioriteringer]
2							
3							

Aftale

Mål- og resultatplanen indgås mellem Motorstyrelsens direktør og departementschefen. Motorstyrelsen har ansvar for resultatopfyldelsen i mål- og resultatplanen.

Motorstyrelsen har ansvaret for at udarbejde den kvartalsvise opfølgning på målopfyldelsen. Opfølgningerne drøftes mellem Motorstyrelsen og departementet halvårligt. Formålet med opfølgninger og drøftelser er at sikre, at der iværksættes rettidige korrigerende handlinger, så Motorstyrelsen kan realisere målene for 2026.

Der afrapporteres på indfrielsen af målene i mål- og resultatplanen som led i sammenfatningen af årets resultater i årsrapporten for 2026.

Aalborg, den 15. december 2025



Jørgen Rasmussen
Direktør, Motorstyrelsen

København, den 15. december 2025



Merete Agergaard
Departementschef, Skatteministeriet

