

Mødereferat

Vejledning, Presse og Kommunikation

5. marts 2026

Referat fra møde i Motorkontaktudvalget den 20. november 2025

Deltagelse

Eksterne deltagere

Autobranschen Danmark, Abid Khan

Bilsynsbranchen, Carsten Møller

Dansk Bilbrancheråd, Rasmus Saaby

Dansk Bilforhandler Union, Jørgen Bomberg

Danske Advokater, Diana Mønniche

DFIM, Sara Brinks

DTL, Finn Bjerremand

FDM, Jannik Hermansen

Finans og Leasing, Christian Brandt

Forsikring og Pension, Astrid Rossau Bundgaard

Mobility Denmark, Jonathan Schacht Halling Nielsen

Motorcykel Forhandler Foreningen, John Tange

Motorcykel Forhandler Foreningen, Martin Vølund

Motorcykel Importør Foreningen, Marck Lauritsen

Motorhistorisk Samråd, Steen Rode-Møller

SKAD, Thomas Krebs

Interne deltagere

Styrelsesdirektør Jørgen Rasmussen, formand

Underdirektør Claus Holm

Kontorchef Anja Dahl, Jura

Kontorchef Morten Strandberg, Motorregistret, Drift og Udvikling

Funktionsleder Mette Henriksen, Vejledning, Presse og Kommunikation

Chefkonsulent Janne Hviid, Jura

Chefkonsulent Clark Henriksen, Jura

Specialkonsulent William Jonathan Friedman, Jura

Specialkonsulent Louise Krabbe Andersen, Vejledning, Presse og Kommunikation,
udvalgssekretær

Dagsorden den 20. november 2025	
1. Velkomst og præsentation af dagsorden v/ styrelsesdirektør Jørgen Rasmussen	<p>Jørgen Rasmussen bød velkommen til årets sidste møde i Motorkontaktudvalget. Der lød en særlig velkomst til Astrid Rossau Bundgaard, som er ny repræsentant for Forsikring og Pension.</p> <p>Der blev orienteret om, at vi afholder fælles branchemøde i samarbejde med Færdselsstyrelsen i Towers, København. Efterfølgende er der sendt invitationer ud til branchemødet, som afholdes den 2. marts 2026.</p> <p>Vi ved, at afklaringen om det kommende afgiftsniveau har fyldt meget hos jer i branchen, men det har også fyldt hos os i Motorstyrelsen. Det er fra politisk side besluttet, at afgiftsniveauet for 2025 fastholdes i 2026. Regeringen nedsætter en ekspertgruppe, men ved mødets afholdelse er Motorstyrelsen ikke bekendt med indholdet og deltagerkredsen i ekspertgruppen.</p> <p>Efterfølgende er det meldt ud, at ekspertgruppen består af Michael Sværer (professor, Økonomisk Institut, Aarhus Universitet) som udpeges som formand, mens Peter Birch Sørensen (professor, Økonomisk</p>

	<p>Institut, Københavns Universitet), Ninette Pilegaard (seniorforsker, Institut for Teknologi, Ledelse og Økonomi, Danmarks Tekniske Universitet) og Amalie Sofie Jensen (lektor, Økonomisk Institut, Københavns Universitet) udpeges som menige medlemmer.</p> <p>Deres opgave er at analysere forskellige modeller for en fremtidig omlægning af bilbeskatningen.</p> <p>Afslutningsvis blev dagsordenen præsenteret.</p>
<p>2. Status på dialogrunde 2025 ved interessenter v/ styrelsesdirektør Jørgen Rasmussen</p>	<p>Vi værdsætter meget dialogen med jer, når vi kommer på den årlige dialogrunde ved jer eller ved jeres medlemmer. Det er meget givende for os at få et større indblik i, hvad der fylder hos jer og jeres medlemmer. Spejlet, som I holder op foran os, giver os både indsigt i, hvad der fungerer, og hvad der kunne fungere bedre.</p> <p>Nogle af de fokuspunkter, som er nævnt på møderne, vedrører både generelle og individuelle forhold.</p> <p>Generelle forhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svartider og kvaliteten af tilbagemeldinger • Dataejerskab og datakvalitet • Snitflader og samarbejde med andre styrelser • Kommer der ny lovgivning? <p>Når vi har releases i Motorregistret kan det give frustrationer ude ved jer. Det kan fx dreje sig om stopklodser, som vi systemmæssigt indsætter for at begrænse en eller flere fejlmuligheder, og det kan i visse tilfælde medføre nye processer ude ved jer eller hos jeres medlemmer.</p> <p>Der orienteres om, at vi har mange datarettelsesprojekter i Motorstyrelsen.</p> <p>Det kan opleves som en frustration hos jer, når I sidder med en problematik, der skal løses, og der er snitflader til andre styrelser. Vi kan fx nævne momsproblematikken, som Jørgen Bomberg har nævnt ved flere lejligheder. Her er vi gået i dialog med Skattestyrelsen i forhold til et fælles sigte og samarbejde.</p> <p>I dialogen har I også været meget optaget af eventuel "Ny lovgivning", og hvad det eventuelt ville komme til at betyde for branchen, bilkøberne og leasingtagerne.</p> <p>Individuelle forhold</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konkrete sager og problemstillinger. • Oplevelser i forbindelse med sagsbehandling <ul style="list-style-type: none"> • Klarhed om krav til dokumentation • Dialogen med sagsbehandleren

	<ul style="list-style-type: none"> • Sagsbehandlingstiden i forhold til sagstype. <p>Vi oplever også, at der bringes enkeltsager op på dialogmøderne. Det er ikke fordi, at det ikke må ske, men det kan godt stresse organisationen, når vi medbringer direkte sagsproblematikker til den enkelte sag, kan det opleves som om, at når det kommer ind den vej, skal det løses med det samme.</p> <p>Mange nævner, at kommunikationen med sagsbehandlerne er blevet bedre end for år tilbage. Vi vil gerne takke for at bringe det på banen, og det tages naturligvis med hjem og viderebringes til de rette personer.</p> <p>I den daglige drift er det korrekt, at dialogen er fin, men hvad gør Motorstyrelsen for, at den dialog og de aftaler, som de almindelige driftsenheder indgår, også kendes ved kontrolenhederne? Diana Mønniche nævner, at der ikke altid er sammenfald mellem vidensniveauet i de specifikke enheder.</p> <p>Vi har fokus på det, nævner Jørgen Rasmussen. Men det er et svært område, men vi arbejder og er opmærksomme herpå, primært i form af sagsnotaterne.</p> <p>Sagsbehandlingstiderne og frister nævnes også ofte af jer.</p>
<p>3.Status på ekspeditionslukningerne v/ underdirektør Claus Holm</p>	<p>Status på ekspeditionslukningerne</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lukning af motorekspeditionerne er gået planmæssigt <p>Motorstyrelsen lukkede de fire motorekspeditioner den 1. juli 2025. Lukningen er gået planmæssigt, og leverancerne i projektet er leveret.</p> <p>Hvad måler vi fx på?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har vi haft kunder, som ikke har kunnet få løst deres ting efter lukningen. <ul style="list-style-type: none"> ○ Det er meget få oplevelser, og dem har vi fået løst på anden måde. • Vi har også målt på telefoniske henvendelser. <ul style="list-style-type: none"> ○ Stigning lige umiddelbart efter lukningen, men kort efter fandt de telefoniske henvendelser det leje, som man så før lukningen. • Ingen sager i medierne om kunder, der er ladt i stikken. <ol style="list-style-type: none"> 2. Oversigt på hjemmesiden til pladeoperatører om deres opgaver 3. Særlig nyhedsoversigt til pladeoperatører. <p>Vi har været i dialog med nogle af jer og jeres medlemmer i forhold til, hvad man gør, når man ikke længere kan henvende sig i en motorekspedition.</p>

Da tilbagemeldingen også lød på, at der var usikkerhed omkring forpligtelser på området, og hvad der måtte tages betaling for, fremgår det nu på Motorstyrelsens hjemmeside.

Når Motorstyrelsen udarbejder en tilslutningsaftale, så går kommunikationen ud til virksomhedens CVR. Vi oplever ofte, at kommunikationen ikke kommer videre ud til de underliggende p-numre. Derfor er det vores opfordring, at der abonneres på nyheder til pladeoperatører, hvilket I gerne må videreformidle til jeres medlemmer.

4. Evaluering af prøvemærkeordningen
5. Overordnet evaluering af de nye processer.

Ved evalueringen af prøvemærkeordningen er der talt med 36 synshaller. Rapporten er på nuværende tidspunkt ikke endelig.

Nogle af synshallerne er tilmeldt prøvemærkeordningen før og efter. Nogle er afmeldt efter lukningen. Nogle er ikke tilmeldt. Nogle er tilmeldt, men efterlever ikke deres forpligtelse. 103 er tilmeldt og 46 efterlever ikke forpligtelsen.

Derudover er der gennemført interviews med specifikke aktører fra branchen, som er medlem af Motorkontaktudvalget.

Ved evalueringen af prøvemærkeordningen ser vi, at selvbetjeningsløsningen anvendes, ellers henvender man sig til en af synshallerne, som er en del af prøvemærkeordningen.

Der bliver kvitteret for samarbejdet mellem Motorstyrelsen og synshallerne. Synshallerne vil gerne have muligheden for, at der kan tages betaling for deres ydelse. Hvordan skal prisdannelsen eventuel være? Claus Holm pointerer, at input fra branchen er altafgørende i forhold til processerne omkring det.

Der er mange tekniske forretningsprocesser, der skal være på plads. Der er processer, som har været kendt i ekspeditionerne, men som vi er nødt til at kigge ind i på en anden måde, da det kan kræve en nærmere sagsbehandling.

Det kan godt være, at I sidder med følelsen af, at nogle af processerne kan føles som besværlige.

Diana Mønniche forstår ikke, at man kan få en opgave med nedskæring, som bliver kanaliseret ud til private.

Lukningen har ikke medført nye opgaver i forhold til tidligere, nævner Claus Holm. Man har altid kunnet udskrive et prøvemærke –

regelgrundlaget er ikke ændret, men mængden af prøvemærker, pladeoperatørerne skal udskrive, kan være steget.

Anja Dahl supplerer, at man selvfølgelig stadig kan anmode om prøvemærke ved Motorstyrelsen.

Abonnér på Nyt til pladeoperatører

(motorst.dk/abonner)

Læs nyhederne på motorst.dk

(motorst.dk/nyt-til-pladeoperatoerer)

Feltkode ændret

Feltkode ændret

Feltkode ændret

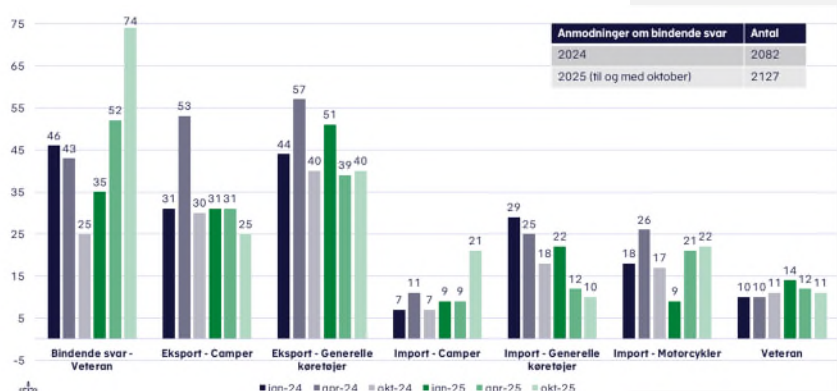
4. Driftsstatus

v/ underdirektør Claus Holm

Driftsstatus

Overordnet ser vi en markant stigning i både eksport og import af køretøjer. Vi er politisk forpligtet til at gennemføre pristjek på 15 % af de brugte importerede biler. I takt med den kraftige stigning i importen står vi derfor over for et betydeligt antal pristjek.

Gennemsnitlig gennemløbstid for udvalgte opgavetyper:



Gennemløbstiden handler om vores evne til at eksekvere fra sagen kommer ind, til den er færdigbehandlet.

Finn Bjerremand spørger, hvad gennemløbstiden er på sager vedrørende ”vejafgifter og fritagelser”. Der burde ikke være nogen, der venter lang tid på svar.

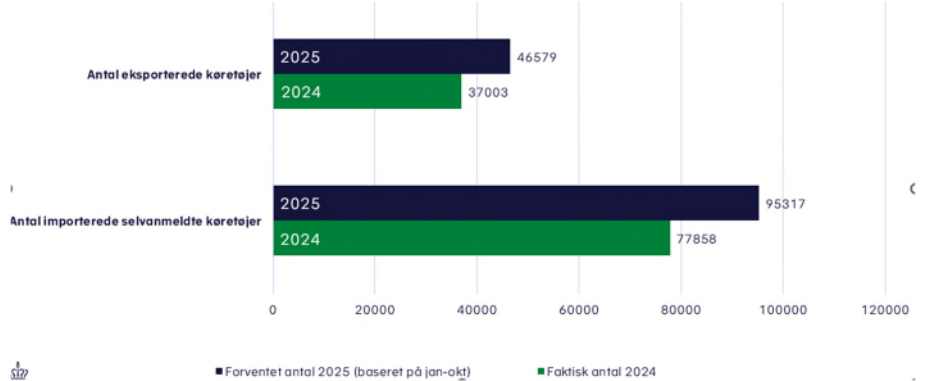
For 2025 er den gennemsnitlige gennemløbstid på ”vejafgifter og fritagelser”, 70 dage. Sagerne er oprettet i 2025 og afsluttet i 2025.

Anja Dahl: man kan godt søge om fritagelsen, selvom køretøjet kun er oprettet i Motorregistret, men ikke indregistreret.

Marck Lauritsen efterspørger gennemløbstiden på ansøgninger om listeprisnedsættelse.

For 2025 er den gennemsnitlige gennemløbstid på ”listeprisnedsættelse”, 75 dage. Sagerne er oprettet i 2025 og afsluttet i 2025

Prognose for eksport og import



Antallet af eksporterede køretøjer er steget meget. Det kan være en produktionsmæssig udfordring og kræver en meget skarp driftsstyring. Vi ser samtidig en stigning i forhold til importerede selvanmeldte køretøjer. Da der er en lovmæssig binding på, at der skal foretages kontrol på 15 % af alle de importerede køretøjer, ligger der også store bindinger på, hvordan vi driftsstyrer på importområdet.

Sammenholder vi mængden af importerede og eksporterede køretøjer med gennemsnitlige gennemløbstider, så er det gået godt.

Diana Mønniche nævner en sag om eksportgodtgørelse og spørger, hvorfor man laver en værdifastsættelse og bruger tid på dette, når det drejer sig om et køretøj, hvor der ikke er afgift i. Fra Motorstyrelsens side er man enig i, at der må være tale om en fejl i sagsbehandlingen. Hvis der ikke er afgift i køretøjet, giver det ikke mening at lave en værdifastsættelse.

Jørgen Bomberg og Jonathan Schacht Halling spørger til kontrollen af de 15 % af alle de importerede køretøjer. Hvordan indgår alle elbilerne, hvor der ikke er afgift i?

Der bliver svaret fra Motorstyrelsen, at vi begynder at kigge på populationen. Sådan som målet er formuleret på nuværende tidspunkt, er det 15 % af alle de importerede køretøjer.

Efterfølgende er det udmeldt, at det politiske krav om 15 % pristjek af brugte importerede køretøjer er omdefinert til alene at omfatte de biler, som skal betale registreringsafgift. Motorstyrelsen vil derfor fra 1. januar ikke længere foretage pristjek på brugte importerede køretøjer, hvoraf der ikke skal betales registreringsafgift. Foreløbigt er dette gældende for 2026.

Bindende svar

Status

Indkomne anmodninger om bindende svar

I alt 2.127 til og med oktober 2025.

Stigning på 20,37 % sammenlignet med samme periode i 2024.

Stigninger i anmodninger om bindende svar

2023 → 2024	Type	2023	2024	2024 01-01-24 til 31-10-2024	Stigning i % 23 til 24
	I alt		1660	2081	1.767

2024 → 2025	Type	2024	2024 01-01-24 til 31-10-2024	2025 år til dato (31-10-2025)	Stigning i % år til dato 2025 fra 24 til 25
	I alt		2081	1.767	2.127

Bindende svar, der ønskes anvendt

BS anvendt i 2025 (pr. 31-10-25)	BS anvendt % af oprettede søger (pr. 31-10-25)
415	19,51%

Ny og mere udførlig information på motorst.dk

Claus Holm nævner, at man i Motorstyrelsen har kigget nærmere på vores hjemmeside og kommunikationen om bindende svar. Vi har derfor ændret vores struktur og opsætning omkring bindende svar.

- Der henvises til den nye side både fra borger- og erhvervssiden.
- Der findes også et link nederst (i footeren) på motorst.dk.



motorst.dk/bindende-svar



Bindende svar

Vi har undret os over den store stigning på anmodning om bindende svar. Samtidig ser vi, at der er mange af de bindende svar, som ikke anvendes i praksis.

Jannik Hermansen pointerer, at mange medlemmer anvender muligheden for at søge om et bindende svar, men ikke benytter dem. Tidsperspektivet er en afgørende faktor.

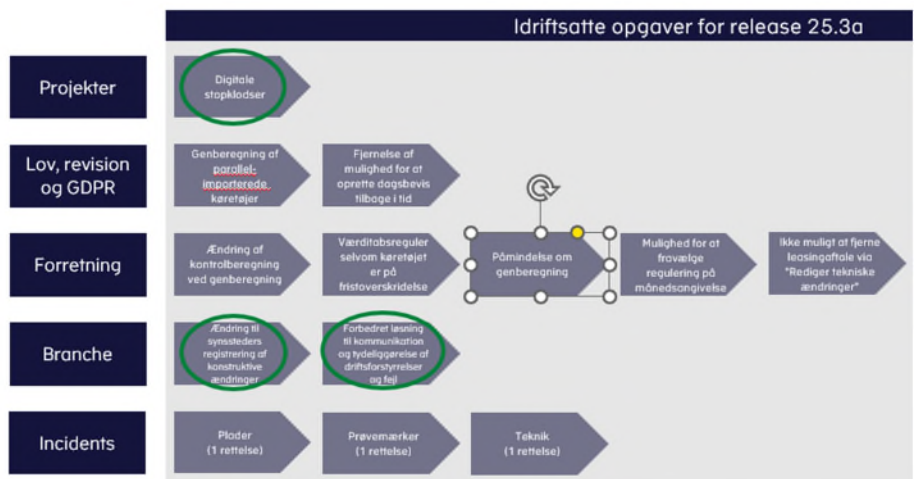
Diana Mønniche: Der anmodes om et bindende svar med sigte på køb, men bilerne er ofte væk, inden svaret modtages fra Motorstyrelsen. Det er tidsperspektivet, der gør, at det bindende svar ikke kan bruges. Nogle bruger det som en rettesnor i forhold til at kigge på andre sammenlignelige køretøjer.

Claus Holm vil gerne vide, hvad svartiden skal være, for at det bindende svar kan bruges i praksis. Diana Mønniche mener ikke, at det må tage mere end 3-4 dage at modtage et bindende svar.

Thomas Krebs spørger, om der ikke er mulighed for at lave en "lille mand", der bevæger sig på skærmen, når man søger om bindende svar. Den kunne så fortælle, om der er tale om en sagsbehandling på 7 dage, 30 dage eller lignende. Måske ville det kunne få folk til at vælge bindende svar fra, da de ikke kan vente så lang tid i forhold til en kommende disposition.

Thomas Krebs spørger, hvorfor Motorstyrelsen ikke kan få taksator til at fastsætte handelsprisen, det gør de allerede, og det går hurtigt. Spørgsmålet er stillet i forbindelse med Autotaks og opgørelse af skader.

	<p>Diana Mønniche spørger, hvor mange der anmoder om bindende svar som henholdsvis privat og virksomhed?</p> <p>Data er udsøgt fra 1. januar 2025 til og med 15. december 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antal bindende svar på cpr, 1.894 stk. • Antal bindende svar på cvr, 411 stk. <p>Diana Mønniche pointerer, at det er problematisk, at man skal søge bindende svar på stelnummerniveau.</p> <p>Hun nævner en problematik, som hun allerede er i dialog med Motorstyrelsen om. Den vedrører 2 forskellige køretøjer, som kører med enslydende nummerplade. Diana har 2 eksempler, hvor ejerne af køretøjerne er forskellige. Det giver problemer i forhold til fx p-bøder og er problematisk. Jørgen Rasmussen nævner, at det ikke burde kunne lade sig gøre i Motorregistret, men om det kan ske i produktionen af nummerpladerne, der er han svar skyldig.</p> <p>Status</p> <p>Eksport</p> <p>Stigning for eksport til og med oktober 2025 på 28,69 % sammenlignet med samme periode i 2024.</p> <p>Status på udstilling af nypriser</p> <p>Branchens ønsker</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tak for bidrag til køretøjer, der ønskes nypriser på. • Vi forventer at efterspørge branchens ønsker igen primo 2026. <p>Fokuspunkter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortsat fokus på udvikling af bedre it-understøttet løsning • Løbende forbedring af nuværende PDF-løsning • Skabe bedre overblik • Imødekomme branchens ønsker om modeller. <p>Status på løsningen nu</p> <ul style="list-style-type: none"> • 230 virksomheder, 545 unikke adgange • 11 mærker, ca. 35 modeller fordelt på 1.062 lister online. <p>Næste udgivelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forventes primo januar 2026 • Udvides med de modeller, branchen har ønsket, men som ikke kom med ved sidste udgivelse. <p>Den nuværende løsning kan bruges, men kan også forbedres. Motorstyrelsen ønsker også en mere automatiseret løsning, da den nuværende løsning kræver mange ressourcer hos os.</p>
<p>5. Motorregistret v/ kontorchef Morten Strandberg</p>	<p>Endelig leverance for release 25.3a Leverede opgaver for release 25.3a</p>



Ændring til synsteders registrering af konstruktive ændringer

En mere brugervenlig løsning til redigering af dispensationer

Indberet registreringsgrundlag

Åbnet kanvas på baggrund af registreringsnr.

1. Tildelte 2. Kædet 3. Tekniske ændringer 4. Tildelinger og dispensationer 5. Dispensationshistorik 6. Godkendelser

Egnet til tæst Egnet til færdianset

Tildelelser

Tildelingsnr.:

Ingen resultater fundet.

Dispensationer

Dispensationer:

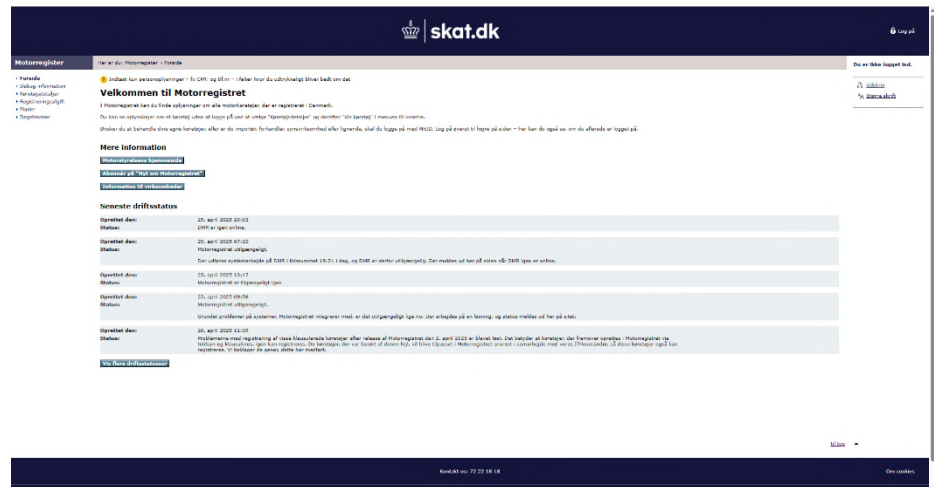
Dokumentationsreference:

Ingen resultater fundet.

4 Tegn 10 Min

- Feltet "Dokumentationsreference" er nu et større redigerbart tekstfelt og kan indeholde 2.000 tegn inklusive mellemrum og linjeskift.
- Der fremgår knapper til redigering for at forbedre brugervenligheden i forhold til at fortryde, slette og gemme.
- Ændringen gælder for alle dispensationer herunder Konstruktive ændringer.

Forbedret løsning til kommunikation



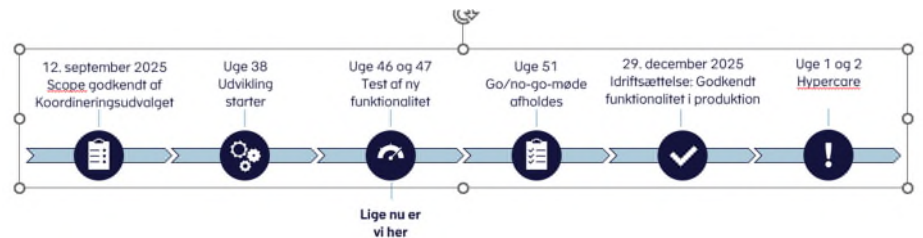
The screenshot shows the 'Motorregistret' website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'skat.dk' logo and a user profile icon. Below the navigation bar, there is a main heading 'Velkommen til Motorregistret' followed by a welcome message and a 'Nere information' section. The 'Seneste driftsstatus' section contains a table with the following data:

Opereret dater	Status
25. april 2025 20:02	DRIFT AF SYSTEM
25. april 2025 07:00	Motorregistret vil være nedlagt
25. april 2025 13:17	Motorregistret er tilgængeligt igen
25. april 2025 08:58	Motorregistret vil være nedlagt
25. april 2025 11:03	Motorregistret er tilgængeligt igen

- Driftsstatus på Motorregistret vises nu på forsiden af systemet. Ved driftsforstyrrelser og fejl kommunikeres der derfor nu også herom direkte på Motorregistrets forsider.
- Derudover vises links til bl.a. Motorstyrelsens hjemmeside som knapper magen til dem, der ellers bruges i systemet.

Tidslinje for release 25.4a

Vigtige datoer fra prioritering til implementering af opgaver for release 25.4a



Scope for opgaver i release 25.4a

Opgaver prioriteret for release 25.4a

På mødet blev der fremhævet opgaver inden for følgende 3 områder:

Lov, revision og GDPR

- SKAT-lov vedr. ret til værditabsberegning.

Forretning

- Blokering for at virksomhed kan bestille prøvemærker.

Branche

- Designmæssig opdatering af lukkevinduet for Motorregistret.

Designmæssig opdatering af lukkevinduet

Opdatering af Motorregistrets lukkevindue ved releases osv.



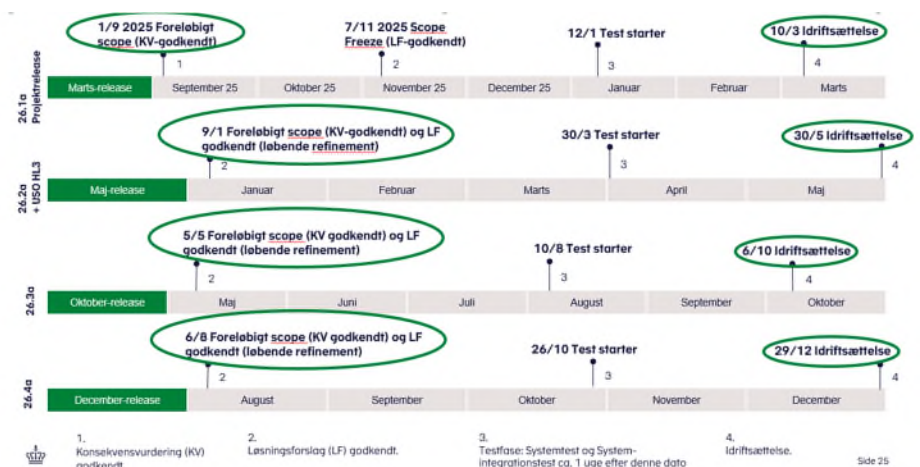
- Lukkevinduet opdateres designmæssigt, så designet fremover afspejler Motorregistrets øvrige design for at tydeliggøre system-sammenhængen og forbedre brugeroplevelsen.
- Lukkevinduet bruges bl.a. ved større systemarbejde og ved opdateringer samt releases af Motorregistret.

Releaseplan for 2026

Under fortsat udarbejdelse

- I 2026 kommer 3 ordinære releases samt en projektrelease; inklusive lov vedrørende omklassificering af lastbiler i 2026 i forhold til opkrævning af vejafgift.
- Ændringen til ordinær releaseplan skyldes USO-projektet (Udfasning af SAP38 som opkrævningssystem), der har ønsket release den 30. maj 2026. Ligeledes skyldes ændringen projektøkonomier.
- Vores testmiljøer og tilhørende integrationer gør, at vi ikke kan håndtere mere end fire store releases om året.

Udkast til releaseplaner i 2026: Milepæle og faser



Planchen viser, at vi skal arbejde 6 måneder ud i fremtiden. Den 9. januar 2026 skal vi have alt på plads til den 30. maj. Vi er ikke supermobile i forhold til fleksibiliteten.

Thomas Krebs spørger, om udfordringen med Motorregistret er, at det er svært at programmere, eller er der ikke tid hos leverandøren? Lovgivning og teknik er hovedelementerne i, at det er vanskeligt, oplyser Morten Strandberg.

Klassificering – Finn Bjerremand vil gerne bidrage i forhold til dette. Kan I hjælpe med dem, som vi mangler data på, spørger Jørgen Rasmussen?

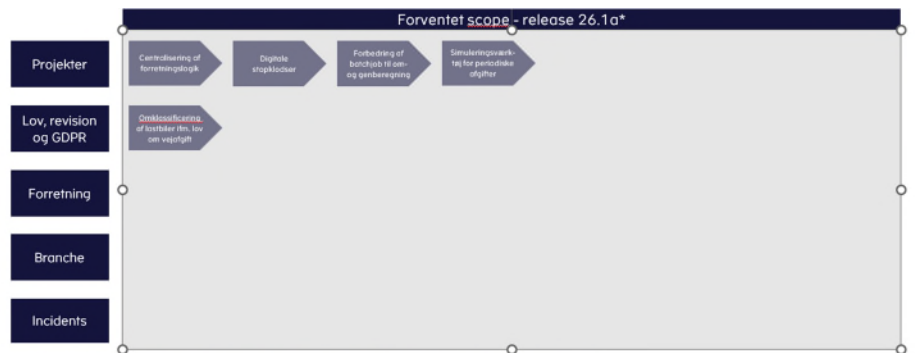
Jørgen Bomberg ønsker følgende input tilføjet i forbindelse med kommende releases af Motorregistret.

Nummerpladeoperatører har alle underskrevet en nummerpladeoperatøraftale og i den forbindelse afgivet en tro- og love erklæring på overholdelse af gældende regler og love. Når en nummerpladeoperatør afmelder et køretøj, skal denne således jf. gældende regler efterfølgende fysisk destruere nummerpladen. Som systemet virker i dag, skal nummerpladeoperatøren også administrativt foretage en ”destruering” i form af en aktiv handling i Motorregistret, hvor nummerpladen bekræftes destrueret. Denne handling synes fuldstændig overflødig, da selve afmeldelsen af køretøjet pr. definition og i overensstemmelse med reglerne og afgivne tro- og loveerklæring blot er en ekstra administrativ arbejdsgang, der tager ca. 1-3 minutter pr. ekspedition.

Jørgen Bomberg anmoder således om, at der ved førstkomende mulighed foretages en systemændring således, at den ekstra administrative arbejdsgang kan udelades.

Forventet scope for opgaver i release 26.1a

Forventede opgaver for release 26.1a



6. Motorstyrelsens arbejde med sikkerhed
v/ styrelsesdirektør Jørgen Rasmussen

Arbejdet med sikkerhed er en opgave, som fylder meget i Motorstyrelsen.

Sådan sikrer vi fokus

- Kvartalsvise krisestabsmøder med indlagte mini-øvelser
- Løbende inddragelse af ledergruppen, AMR og TR
- Månedlig on-boarding af nye medarbejdere

- En ambitiøs awarenessplan
- Tilføring af yderligere kræfter på området
- Månedlig opdatering i Direktørnyt.

De tre vigtigste prioriteringer (sårbarheder)

- Trusselsbilledet (RISK Universe og Nationalt risikobillede)
 - Behov for at kortlægge trusselsbilledet
- Nødplaner (Projekt Beredskab)
 - Udarbejde nødplaner for at sikre forretningskontinuitet
- Krisekommunikation
 - Forberede krisekommunikation samt træne brug af diverse kommunikationskanaler.

Sara Brinks spørger, om Motorstyrelsen melder noget ud om, hvordan og hvornår vi vil informere ved eventuelle sikkerhedsbrud. Samtidig spørges der til, om Motorstyrelsens arbejde med sikkerhed indbefatter andre styrelser, da der er overlap af lovgivningen og snitflader.

Det er Skatteministeriet, der har den koordinerede rolle, og vi er på nuværende tidspunkt ikke så langt, at samarbejdet omkring sikkerheden koordineres med andre styrelser.

Jonathan Schacht Halling Nielsen er nysgerrig på, hvordan og hvad deres brugere skal gøre ved nedbrud i Motorregistret. Kan Motorstyrelsen informere om det på forhånd? Altså hvad skal brugerne gøre, hvis de ikke kan indregistrere eller afmelde køretøjer?

Jørgen Rasmussen nævner, at det er svært at lave alle beskrivelserne på forhånd, da vi ikke kan forudse, hvad der er af tænkelige scenarier. Det, der er vigtigt, for at vi kan håndtere et sikkerhedsbrud eller lignende, er, at vi skal vide, hvad beredskabet er, og hvad vi skal gøre osv.

Diana Mønniche nævner, at hun sidder med i Toldudvalget. I dette udvalg er der blevet snakket om nødprocedurer de sidste mange år. Der opfordres til, at Motorstyrelsen henter inspiration fra Toldstyrelsen i forhold til kommunikationen i sådanne situationer. Hvad er proceduren fx, når systemet ikke virker, men at der stadig skal indsendes blanketter og lign.

Toldsystemet er vurderet til at være samfundskritisk, det er Motorregistret ikke.

Diana Mønniche: Der må være nogle nødgeneratorer, der igangsættes, hvis strømmen skulle gå?

Motorstyrelsen har nødgeneratorer. Det, vi har brug for i forhold til Udviklings- og Forenklingsstyrelsen og Netcompany ved virus og angreb, er b.l.a., hvordan vi sikrer os, at der ikke bliver geninstalleret fejlagtige data i Motorregistret.

	<p>Martin Vølund siger, at man kan have alle de nødprocedurer, man vil, men det er ligegyldigt, hvis man ikke kan tilgå de data, som man har.</p> <p>Thomas Krebs spørger, om Motorstyrelsen har en politik om, hvad der må snakkes om, når ledere eller medarbejdere kører i deres private biler i arbejdsregi eller i firmabiler? Spørgsmålet er stillet i forbindelse med IT-sikkerhed, da der er digitale enheder i form af bilen mikrofon og mobiltelefoner, der kan lyttes udefra. Det har Motorstyrelsen ikke.</p>
<p>7. Nyt vedrørende nypriser v/ Clark Henriksen, Jura</p>	<p>SKM2025.557.VLR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dom fra Vestre Landsret fra 26. september 2025. • Landsretten tog stilling til, hvordan den markedsdannende nypris skal fastsættes. • ”Landsretten bemærker herom, at skattemyndighederne ved fastsættelsen af nyprisen - som nævnt ovenfor - <u>vil kunne tage udgangspunkt i importørernes standardprisanmeldelser, medmindre der er konkrete holdepunkter for, at denne pris ikke er markedsdannende</u>. Anvendelsen af en standardprisanmeldelse forudsætter imidlertid, at skattemyndighederne ved valget mellem flere standardprisanmeldelser foretager en <u>konkret vurdering af, hvilken standardprisanmeldelse der er mest retvisende for det pågældende køretøj</u>.” • Derudover fastslår landsretten, at der skal ske regulering for forskelle i udstyr mv. <p>Diana Mønniche er ikke enig i Motorstyrelsens og Kammeradvokatens fortolkning af dommen, hun forstår dommen anderledes.</p> <p>Anja Dahl: Det fremlagte er Motorstyrelsens fortolkning af dommen, men vi er selvfølgelig opmærksomme på, at der ikke er enighed om fortolkning af dommen.</p> <p>Rasmus Saaby spørger, om dommen er viderebragt? Diana Mønniche oplyser, at den er hjemvist til fornyet behandling hos Motorstyrelsen.</p>
<p>8. Nyt på det juridiske område v/ Jura</p>	<p>Afgiftsniveauet for 2025 for nul-emissionskøretøjer fastholdes i 2026</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den afgiftsfrie bundgrænse og den effektive afgiftssats vil være uændret i 2026. • For personbiler betyder det fx, at der fortsat vil skulle betales 60 pct. i afgift af alt over ca. 419.300 kr. <p>Status vedrørende licensordning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henhører under Finanstilsynet, sendt i offentlig høring i september 2025. • Træder i kraft 1. januar 2027. <p>Afmelding af køretøjer ved ophør af leasingaftale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyhedsbrev sendt i høring i MKU den 23. oktober 2025, og der er modtaget en række tilbagemeldinger, som der takkes for.

	<p>Branchen har efterspurgt en vejledning om, hvordan man skal reagere ved ej afmelding, og hvordan et leasingselskab skal reagere overfor leasingtager. Motorstyrelsen kan ikke lave et udtømmende katalog over forestående handlinger.</p> <p>Når der udføres kontrol, gøres det også ud fra nyhedsbrevet. Vi fratager ikke muligheden for stadig at lave et skøn.</p> <p>Diana Mønniche nævner, at man skal være opmærksom på de civilretlige regler i forhold til rykkerprocedure.</p>
<p>9. Indmeldte emner fra branchen</p>	<p>Mobility Denmark</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beredskabsplan for Motorregistret <p>Behandles under punkt 6. på dagsordenen.</p> <p>Forsikring & Pension</p> <ul style="list-style-type: none"> • Status på arbejdet med digital registrering af 17-årige bilister <p>På nuværende tidspunkt skal man henvende sig til en nummerpladeoperatør med samtykke af en værge.</p> <p>Anja Dahl tilføjer, at vi kommer til at kigge ind i en it-løsning. Men da der er tale om en større teknisk løsning vil det indgå i en større prioritering i forhold til andre prioriteringer.</p> <p>Sara Brinks: Hvis I har nogle findings på området med værgemål, vil vi meget gerne i dialog med Motorstyrelsens Jura.</p> <p>Jørgen Rasmussen nævner afslutningsvis, at de ikke må gå hjem og have den forventning, at en teknisk løsning ligger lige for. Vi får stort set ikke henvendelser på det. Vi har en blanketløsning, som fungerer men den tekniske løsning er der ikke.</p> <p>Dansk Bilforhandler Union</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemstilling vedrørende eksportgodtgørelse <p>Jørgen Bomberg, man kan finde et eksportloft i Motorregistret, men det kan ikke bruges til noget. Vi mangler, at Motorstyrelsen finder en løsning, så man får valide tal ud af Motorregistret.</p> <p>Anja Dahl, det er en uheldig retsstilling. Vi har truffet ca. 15 afgørelser, hvor der er givet afslag på udbetaling af eksportgodtgørelse med den begrundelse, at der ikke er afgift i køretøjet.</p> <p>Vi vil gerne have teksten lavet om, så der står forventet eksportloft. Vi skal ikke længere offentliggøre den betalte afgift, da vi ikke har hjemmel hertil, men man kan altid anmode om aktindsigt.</p>

	<p>Der er nedsat en lille gruppe, som skal kigge ned i, hvad der kan lade sig gøre. Er der fx mulighed for at markere de køretøjer, hvor der ikke kan anmodes om eksportgodtgørelse.</p> <p>Diana Mønniche fortæller, at loven var baseret på, at man skulle kunne oplyse, hvad registreringsafgiften var. Loven blev lavet om, og det må have været på grund af dårlige og urigtige data i Motorregistret. Jørgen Bomberg støtter op om udtalelsen. Motorregistreret er outdated. Myndighederne må have en rolle i forhold til at kunne tydeliggøre, at vi ikke kan løse opgaven ud fra data, der ikke er korrekte.</p> <p>Motorstyrelsen havde ikke mulighed for at udstille registreringsafgiften, men var forpligtiget til det, derfor kom denne lovændring.</p> <p>Jørgen Bomberg: Måske skal man ikke have fokus på, hvordan vi kan udstille registreringsafgiften, men at finde en løsning.</p> <p>Vi vil jo gerne kunne udstille tallet, men det har vi ikke kunnet, nævner Anja Dahl.</p>
<p>10. Eventuelt og tak for i dag v/ styrelsesdirektør Jørgen Rasmussen</p>	<p>Forvaltningsanalyse</p> <p>I efteråret og frem mod udgangen af 2025 gennemføres en forvaltningsanalyse i Motorstyrelsen. Den foretages for at styrke transparensen i Motorstyrelsens økonomi, opgaveløsning og prioriteringer. Forvaltningsanalysen skal sikre, at Motorstyrelsen også i de kommende år er rustet til at eksekvere på væsentlige opgaver, herunder bl.a. implementering af ny lovgivning samtidig med, at der skal prioriteres inden for et reduceret budget.</p> <p>Vi er som alle andre i koncernen underlagt faldende økonomiske rammer frem mod 2030. Derfor er det et naturligt skridt at kigge ind i, om vi anvender vores ressourcer på den mest effektive måde. Forvaltningsanalysen vil være medvirkende til at skabe gennemsigtighed og giver os dermed flere handlemuligheder.</p> <p>Udskiftning af nummerpladeleverandør</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motorstyrelsen skifter pr. 1. marts 2026 nummerpladeleverandør fra Ketner til Systemafspærring. Det kan betyde lidt længere tid til håndtering af pladebestillinger. Skulle der opstå spørgsmål eller andet behov for kommunikation i forbindelse med leverandørskiftet, opfordrede Jørgen Rasmussen til, at de kontakter Motorstyrelsen. <p>Status på vejledning</p> <p>Finn Bjerremand spurgte ind til status på vejledning om korrekt anvendelse af redningskøretøjer. Motorstyrelsen kan oplyse, at der den 19. januar 2026 er udsendt en vejledning til alle registrerede ejere af denne type køretøjer.</p>

	<p>Motorkontaktudvalgsmøde Næste Motorkontaktudvalgsmøde afholdes, torsdag den 11. juni 2026.</p>
<p>11. Rundvisning på LP – Aktivitetsbaseret arbejdsplads v/ styrelsesdirektør Jørgen Rasmussen</p>	<p>Inden rundvisningen på Motorstyrelsens aktivitetsbaserede arbejdsplads satte Jørgen Rasmussen nogle ord på alle de overvejelser og tanker, man havde gjort sig inden igangsættelse af projektet. Det var blandt andet at sikre, at arbejdspladsen er indrettet, så den passer bedre til de aktiviteter, vi udfører i vores daglige arbejde.</p>

Louise Krabbe Andersen